¿Qué hace inXur por mí si tengo un problema con mi seguro?

Reclamaciones y dudas · https://inxur.com/faqs/reclamaciones-y-dudas/que-hace-inxur-por-mi-si-tengo-un-problema-con-mi-seguro/

inXur es una **correduría de seguros**: no somos la aseguradora, sino tu asesor ante ella. Eso significa que:

- Damos de alta tus siniestros y hacemos el seguimiento con la compañía.
- Revisamos si lo que te dice la aseguradora se ajusta a tu póliza.
- Te ayudamos a reclamar cuando no estás de acuerdo.
- En la renovación, comprobamos si hay una opción mejor para ti.

No tienes que gestionar nada directamente con la aseguradora salvo las urgencias de asistencia (grúa, reparaciones urgentes en casa, asistencia médica), que se piden al teléfono 24 horas de la compañía.

Cómo hacerlo con nosotros

- **Oficina de Clientes**: entra en clientes.inxur.com (si no tienes usuario, date de alta) y déjanos la solicitud. Es la vía más rápida y queda registrada.
- **Email**: clientes@inxur.com, indicando tu nombre, DNI y número de póliza.
- **Teléfono**: 911 982 330, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30.

Atendemos todas las gestiones por orden de entrada, lleguen por el canal que lleguen.