¿Qué es la oficina de clientes?, ¿cómo puedo utilizarla?

Oficina de clientes · https://inxur.com/faqs/general/que-es-la-oficina-de-clientes-como-puedo-utilizarla/

La Oficina de Clientes es el área privada online de inXur, donde tienes la documentación de tus pólizas y desde la que puedes pedirnos gestiones a cualquier hora y desde cualquier lugar. Se accede en clientes.inxur.com.

Para usarla:

1. Entra en clientes.inxur.com.
2. Identifícate con tus datos o regístrate si es la primera vez.
3. Elige el seguro sobre el que quieres consultar o pedir algo.

Desde ahí puedes:

- Ver y descargar la documentación de tus pólizas.
- Dar un parte de siniestro.
- Cambiar datos de la póliza o el vehículo asegurado.
- Añadir o quitar coberturas.
- Dar de baja un seguro.
- Pedirnos información u otras gestiones.

Nosotros recibimos la solicitud, la gestionamos con la aseguradora y te pedimos lo que necesitemos. También puedes consultar en cualquier momento el estado de tus seguros y de tus solicitudes. Más información en cómo consigo una copia de mi póliza.