# ¿Puedo hablar con alguien si tengo dudas?

General · https://inxur.com/faqs/general/puedo-hablar-con-alguien-si-tengo-dudas/

Sí. Aunque puedes contratar y gestionar tus seguros online, detrás hay un equipo de personas en inXur que te atiende por teléfono y por email.

Puedes contactar con nosotros para:

- Resolver dudas antes de contratar: qué cubre cada póliza, qué opción encaja contigo o qué datos te van a pedir.
- Pedir cambios o documentos de un seguro que ya tienes.
- Preguntar por un siniestro o por un problema con la aseguradora.

Como correduría, trabajamos para ti y no para la compañía. Si quieres saber qué podemos hacer cuando algo no va bien, lo explicamos en qué hace inXur por mí si tengo un problema con mi seguro.

Puedes pedírnoslo en la Oficina de Clientes, en clientes@inxur.com o en el 911 982 330 (lunes a viernes, 9:30-18:30).