Trámites del seguro de carsharing: reclamar lo que te cobra la plataforma

Carsharing · https://inxur.com/faqs/carsharing/tramites-del-seguro-de-carsharing-reclamar-lo-que-te-cobra-la-plataforma/

Este seguro te reembolsa lo que la empresa de carsharing te cobra por un siniestro cuando eres tú quien usaba el vehículo.

Si la plataforma te cobra un siniestro

1. Guarda el **cargo o la factura** que te hace la empresa de carsharing y las comunicaciones del incidente.
2. Haz fotos si puedes y anota fecha, hora y lugar.
3. Solicita el reembolso con esa documentación.

La tramitación del reembolso es online. Revisa en tu póliza qué plataformas y qué conceptos cubre.

Antes de contratar

Comprueba la franquicia o el importe que te puede cobrar la empresa de carsharing que usas: es lo que te interesa cubrir.

Más respuestas en las preguntas frecuentes del seguro de carsharing.

Coberturas, precio y contratación: Seguro de carsharing.

Cómo hacerlo con nosotros

- **Oficina de Clientes**: entra en clientes.inxur.com (si no tienes usuario, date de alta) y déjanos la solicitud. Es la vía más rápida y queda registrada.
- **Email**: clientes@inxur.com, indicando tu nombre, DNI y número de póliza.
- **Teléfono**: 911 982 330, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30.

Atendemos todas las gestiones por orden de entrada, lleguen por el canal que lleguen.