¿Qué es el protocolo de accidentes del conductor?

Carsharing · https://inxur.com/faqs/carsharing/que-es-el-protocolo-de-accidentes-del-conductor/

El protocolo de accidentes del conductor son los pasos que debes seguir para recibir asistencia sanitaria si tienes contratada esta cobertura en tu seguro de car sharing y sufres un accidente. La cobertura la presta Chubb, y el protocolo es el que fija esa compañía según sus condiciones.

1. Llama al teléfono de asistencia de Chubb: 910 848 635.
2. Da el parte de asistencia. Te pedirán tu número de póliza, nombre y apellidos, NIF, domicilio y teléfono.
3. Explica todo lo que ha ocurrido.
4. Después te pedirán documentación:
   - Copia de la factura de la asistencia recibida.
   - Copia del informe médico con el diagnóstico y la prescripción.
   - Copia de la receta de los medicamentos.

Guarda todos los justificantes desde el primer momento. Tienes más información en qué documentación me pueden pedir en un siniestro y en nuestro seguro de car sharing.

Si necesitas ayuda, puedes pedírnosla en la Oficina de Clientes, en clientes@inxur.com o en el 911 982 330 (lunes a viernes, 9:30-18:30).