Trámites del seguro de transporte y mercancías

Cambios en tu póliza · https://inxur.com/faqs/cambios-en-tu-poliza/tramites-del-seguro-de-transporte-y-mercancias/

El seguro de transportes protege la mercancía durante su traslado y la responsabilidad del transportista.

Si la mercancía llega dañada

Es el trámite más delicado: **anota las reservas en el albarán o en la carta de porte** en el momento de la entrega, haz fotos del embalaje y del contenido y conserva todo. Una entrega firmada sin reservas complica mucho la reclamación.

Comunicación

Envíanos la documentación del transporte (carta de porte, factura de la mercancía, fotos y reservas) para abrir el siniestro. Muchas pólizas exigen avisar en plazos muy cortos.

Pólizas abiertas

Si tienes una póliza que cubre todos tus envíos, revisa con nosotros las declaraciones periódicas de volumen: el ajuste de prima depende de ellas.

Coberturas, precio y contratación: Seguro de transporte y mercancías.

Cómo hacerlo con nosotros

- **Oficina de Clientes**: entra en clientes.inxur.com (si no tienes usuario, date de alta) y déjanos la solicitud. Es la vía más rápida y queda registrada.
- **Email**: clientes@inxur.com, indicando tu nombre, DNI y número de póliza.
- **Teléfono**: 911 982 330, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30.

Atendemos todas las gestiones por orden de entrada, lleguen por el canal que lleguen.