Trámites del seguro de hogar: daños por agua, robos y reparaciones

Cambios en tu póliza · https://inxur.com/faqs/cambios-en-tu-poliza/tramites-del-seguro-de-hogar-danos-por-agua-robos-y-reparaciones/

Las gestiones más habituales con el seguro de hogar y cómo hacerlas para que el siniestro avance rápido.

Daños por agua

Cierra la llave de paso, haz fotos y llama al teléfono de asistencia de la aseguradora para que envíe un reparador. Si el agua viene de un vecino o va a su casa, toma sus datos y los de su seguro. Avísanos en 7 días.

Robo en casa

Denuncia en comisaría, detallando lo robado y los daños en puertas o ventanas. Envíanos la denuncia, fotos y, si las tienes, facturas o fotos de los objetos.

Reparaciones urgentes

Cerrajería, cristales o electricidad urgente se piden al teléfono 24 horas de la aseguradora. Si lo arreglas por tu cuenta, guarda la factura y fotos del antes y después, aunque el reembolso no siempre está garantizado.

Cambios en la vivienda

Una reforma, un cambio de uso (por ejemplo, alquilarla) o un aumento del valor del contenido deben comunicarse para evitar un **infraseguro**, que reduciría la indemnización.

Más respuestas en las preguntas frecuentes del seguro de hogar.

Coberturas, precio y contratación: Seguro de hogar.

Cómo hacerlo con nosotros

- **Oficina de Clientes**: entra en clientes.inxur.com (si no tienes usuario, date de alta) y déjanos la solicitud. Es la vía más rápida y queda registrada.
- **Email**: clientes@inxur.com, indicando tu nombre, DNI y número de póliza.
- **Teléfono**: 911 982 330, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30.

Atendemos todas las gestiones por orden de entrada, lleguen por el canal que lleguen.