Trámites del seguro de ciberriesgos: qué hacer ante un ataque

Cambios en tu póliza · https://inxur.com/faqs/cambios-en-tu-poliza/tramites-del-seguro-de-ciberriesgos-que-hacer-ante-un-ataque/

En un incidente informático, el tiempo cuenta. Por eso este seguro tiene un trámite principal: avisar enseguida.

Si sufres un ataque

1. Llama al **servicio de respuesta a incidentes** que indica tu póliza, si lo tiene. Suele funcionar las 24 horas.
2. No pagues ningún rescate ni borres pruebas sin hablar antes con ellos.
3. Avísanos para abrir el siniestro.

Si el incidente afecta a datos personales, puede que tengas obligación de notificarlo a la Agencia Española de Protección de Datos en un plazo corto. El servicio de respuesta te ayuda a valorarlo.

Renovación

Las aseguradoras suelen pedir un cuestionario sobre medidas de seguridad (copias de seguridad, doble factor, antivirus). Cambios en esas medidas pueden afectar al precio.

Coberturas, precio y contratación: Seguro de ciberriesgos.

Cómo hacerlo con nosotros

- **Oficina de Clientes**: entra en clientes.inxur.com (si no tienes usuario, date de alta) y déjanos la solicitud. Es la vía más rápida y queda registrada.
- **Email**: clientes@inxur.com, indicando tu nombre, DNI y número de póliza.
- **Teléfono**: 911 982 330, de lunes a viernes de 9:30 a 18:30.

Atendemos todas las gestiones por orden de entrada, lleguen por el canal que lleguen.